

**Jeżeli chcecie Państwo zwrócić lub wymienić towar zakupiony w naszym sklepie prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją dotyczącą prawa do odstąpienia od umowy.**

1. Zgodnie z obowiązującym prawem, możecie Państwo odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić towar zakupiony w sklepie Zdrowybut.pl w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od daty otrzymania przesyłki. Następnie macie Państwo 14 dni licząc od dnia odstąpienia od umowy na odesłanie nam towaru wraz z dowodem zakupu.
2. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia jednoznacznego oświadczenia na piśmie (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) w terminie wskazanym w pkt. 1. Możecie Państwo skorzystać ze wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej lub wydrukować wzór znajdujący się pod linkiem <http://www.zdrowybut.pl/uploads/files/formularz-odstapienie-wymana.pdf> jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Zwracany towar prosimy odesłać wraz z dowodem zakupu na adres Sklep Zdrowy But, ul. Dzika 2, 00-194 Warszawa.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy standardowy sposób dostarczenia oferowany przez nas), bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej. Bezpośredni koszt zwrotu produktu w wyniku odstąpienia ponoszą Państwo.
5. Odpowiadają Państwo tylko za jakiegokolwiek zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

**Formularz zwrotu/wymiany towaru**

....., .....  
Data, miejscowość

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania: .....  
.....

e-mail: .....

telefon .....

Sklep Zdrowy But  
ul. Dzika 2  
00-194 Warszawa  
sklep@zdrowybut.pl

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Nazwa produktu i rozmiar	ilość
1.	
2.	
3.	

Data zawarcia umowy/odbioru towaru\* : .....

Nr zamówienia internetowego lub nr aukcji .....

Wpłaconą kwotę proszę zwrócić na moje konto bankowe nr: .....

W przypadku wymiany towaru prosimy o podanie informacji na jaki towar chcieliby Państwo wymienić:.....  
.....  
.....

.....  
podpis Konsumenta

\* niewłaściwe skreślić