

Szanowni Państwo,

złożenie zamówienia w naszym sklepie internetowym jest równoznaczne z akceptacją wszystkich zasad zawartych w niniejszym regulaminie. Prosimy o szczególne zapoznanie się z tymi zasadami przed dokonaniem zakupu.

Poniższy regulamin obowiązuje od dnia **15.02.2013**.

## **I. INFORMACJE O SPRZEDAJĄCYM**

Sklep internetowy działający pod adresem [www.ZdrowyBut.pl](http://www.ZdrowyBut.pl) jest prowadzony przez:

Zdrowy But s.c.

ul. Dzika 2

00-194 Warszawa

NIP 525-249-66-12

Regon 142749720

## **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Sklep internetowy [www.ZdrowyBut.pl](http://www.ZdrowyBut.pl), zwany dalej „Sklepem”, prowadzi wysyłkową sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe oraz wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. Informacje znajdujące się na stronie Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, mają jedynie charakter informacyjny i stanowią zaproszenie do zawarcia transakcji.
4. Wszystkie ceny podane na stronach Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są podane w złotych polskich.
5. Wiążącą dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie i zaakceptowana przez Klienta w momencie złożenia zamówienia.

6. Ceny podawane w Sklepie nie zawierają kosztów dostawy zamówionego towaru.
7. Koszty dostawy zamówionego towaru ponosi Klient.
8. Do każdego sprzedanego towaru wystawiamy paragon lub na życzenie Klienta fakturę VAT..

### **III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta prawdziwego i kompletnego adresu zamieszkania i dostawy, telefonu oraz adresu e-mail, umożliwiających kontakt i wysyłkę towaru.
3. Po złożeniu prawidłowego zamówienia, za pomocą formularza zamieszczonego na stronie Sklepu, Klient otrzymuje na podany adres e-mail informację zwrotną zawierającą unikalny numer zamówienia. E-mail stanowi także potwierdzenie, że zamówienie dotarło do Sklepu.
4. W celu realizacji złożonego zamówienia wymagane jest jego potwierdzenie przez Klienta poprzez kliknięcie na link „Potwierdź zamówienie” w przesłanym przez Sklep e-mailowym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
5. Do momentu wpłaty należności podanej w zamówieniu lub wysłania przez Sklep zamówionego towaru Klient może wprowadzić zmiany do złożonego zamówienia lub wycofać złożone zamówienie poprzez przesłanie mailowej informacji na adres: [sklep@zdrowybut.pl](mailto:sklep@zdrowybut.pl).
6. Zakupiony towar wysyłamy w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wpłaty na konto podane w zamówieniu. Dokładamy starań, aby towar został wysłany do dwóch dni roboczych od otrzymania wpłaty. O wysłaniu paczki informujemy Klienta mailowo.
7. W przypadku braku płatności za zakupiony towar w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia Sklep zastrzega sobie możliwość anulowania zamówienia Klienta i sprzedaży towaru określonego w tym zamówieniu.

## IV. PŁATNOŚCI

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

1. Przelewem zwykłym - w dowolnym terminie, nieprzekraczającym 7 dni od daty złożenia zamówienia na poniższe konto bankowe Sklepu. W takim wypadku prosimy o podanie w tytule płatności imienia i nazwiska oraz numeru zamówienia. (Dane te są niezbędne. Ich brak może spowodować wydłużenie czasu realizacji zamówienia lub nawet brak realizacji zamówienia.)

Dane do przelewu:

Alior Bank S.A.

50 2490 0005 0000 4500 5558 5328

Zdrowy But s.c.

ul. Dzika 2

00-194 Warszawa

Realizacja zamówienia odbywa się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym Sklepu.

2. Kartą kredytową lub przelewem elektronicznym - poprzez bezpieczne płatności internetowe PayU. Realizacja zamówienia odbywa się po autoryzacji wpłaty w systemie PayU.

3. Przy odbiorze - opłata dla opcji „**za pobraniem**” dokonywana jest przy odbiorze przesyłki realizowanej wyłącznie za pośrednictwem Poczty Polskiej - płatność w formie gotówki przekazywana jest za pokwitowaniem pracownikowi Poczty Polskiej. Realizacja zamówienia odbywa się po otrzymaniu zamówienia przez Sklep.

4. Przy odbiorze osobistym - opłata za zamówienie dokonywana jest przy osobistym odbiorze towaru pod adresem podanym w pkt. 5.6. niniejszego regulaminu. Realizacja zamówienia odbywa się w momencie osobistego odbioru towaru.

## V. WYSYŁKA

1. Sklep umożliwia wysłanie zamówionego towaru za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej, według wyboru Klienta, a także odbiór osobisty.

2. Koszt oferowanych przez Sklep opcji dostawy zamówionego towaru na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej wynosi:

- paczka pocztowa priorytetowa Poczty Polskiej 11 zł
- przesyłka pobraniowa priorytetowa Poczty Polskiej 19 zł
- przesyłka kurierska 23 zł
- odbiór osobisty - bezpłatny

3. W przypadku wysyłki towaru poza obszar Rzeczypospolitej Polskiej forma płatności "za pobraniem" nie jest dostępna a koszt transportu jest ustalany indywidualnie z Klientem.

4. Zamówiony towar wysyłany jest na adres wskazany w formularzu zamówienia.

5. W chwili odbioru Klient zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania przesyłki prosimy o sprawdzenie, czy zawartość przesyłki nie uległa uszkodzeniu lub czy nie została skradziona. W przypadku stwierdzenia w obecności kuriera jakichkolwiek uszkodzeń lub braków prosimy wspólnie z kurierem sporządzić protokół szkody. Prosimy o nie odbieranie przesyłki z uszkodzonym lub niekompletnym towarem. Po otrzymaniu zwrotu niedostarczonej przesyłki skontaktujemy się z Państwem w celu ustalenia szczegółów ponownego wysłania pełnowartościowego towaru lub zwrotu zapłaconej kwoty. W sytuacji gdy uszkodzenia zostaną stwierdzone po odjeździe kuriera prosimy o poinformowanie nas o problemie listownie, telefonicznie lub przez e-mail. Wymienimy wówczas towar na nasz koszt lub zwrócimy Państwu zapłaconą kwotę.

6. Odbiór osobisty zakupionego towaru jest możliwy pod adresem:

**Zdrowy But**

ul. Dzika 2

00-194 Warszawa

tel. (0 22) 831 34 17

czynny: pon.-pt. 11:00-19:00; sob. 10:00-16:00

## **VI. ZWROT I WYMIANA TOWARU**

1. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z 2 marca 2000 (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.), Klient będący konsumentem zawierający umowę na odległość ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyn i zwrócić kupiony towar będący w nienaruszonym stanie w terminie do 10 dni od dnia otrzymania przesyłki.
2. Procedura zwrotu i wymiany dotyczy tylko towaru lub towarów będących w nienaruszonym stanie (tzn. towar nie może nosić żadnych śladów użytkowania, musi zawierać wszystkie elementy, z którymi został dostarczony, a w szczególności oryginalne i nieuszkodzone opakowanie, metki, oznaczenia fabryczne).
3. Chęć wymiany lub zwrotu prosimy zgłosić telefonicznie lub mailem na adres: [sklep@zdrowybut.pl](mailto:sklep@zdrowybut.pl) ze wskazaniem towaru, który Klient chciałby otrzymać w ramach ewentualnej wymiany. Prosimy także o wypełnienie formularza zwrotu dołączonego do przesyłki. Formularz ten dla wygody Klientów zamieściliśmy także do pobrania poniżej.
4. Warunkiem koniecznym dokonania wymiany jest odesłanie oryginału dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT) otrzymanego wraz ze zwracanym lub wymienianym towarem.
5. Towar zwracany lub wymieniany wraz z oryginałem dowodu zakupu należy odesłać na koszt własny na adres:  
  
**Zdrowy But**  
ul. Dzika 2  
00-194 Warszawa  
tel. (0 22) 831 34 17
6. W przypadku zwrotu towaru, w ciągu 7 dni od otrzymania przesyłki wraz z wypełnionym formularzem zwrotu Sklep dokona zwrotu poniesionych kosztów zakupu na wskazany przez Klienta w formularzu rachunek bankowy.

7. W przypadku wymiany towaru, niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki wraz z wypełnionym formularzem zwrotu Sklep wyśle do Klienta nowy towar na wymianę.

8. W Przypadku gdy na zakupiony towar została wystawiona faktura VAT, podczas zwrotu lub wymiany towaru Sklep wyśle do Klienta fakturę korygującą.

9. W przypadku dostarczenia do Klienta towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem koszty wymiany ponosi Sklep.

10. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem na koszt Sklepu.

Pobierz formularz zwrotu: [format PDF](#) lub [format DOC](#)

Zobacz przykładowy formularz zwrotu: [format PDF](#) lub [format DOC](#)

## VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje obuwia rozpatrywane są zgodnie z ustawą z 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

2. W przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną, wówczas ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu dwóch lat od wydania towaru. Klient zobowiązany jest przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową zawiadomić o tym sprzedawcę.

3. W przypadku gdy Klient nabył produkt w celu związanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi. Klient ma prawo złożyć reklamację z tytułu stwierdzonej wady w ciągu jednego roku od daty zakupu, jednak przed upływem jednego miesiąca od daty jej stwierdzenia.

4. W razie konieczności złożenia reklamacji Klient odsyła reklamowany towar wraz z oryginałem dowodu zakupu i dołączonym do towaru formularzem zgłoszenia reklamacyjnego na własny koszt na adres:

## **Zdrowy But**

ul. Dzika 2

00-194 Warszawa

tel. (0 22) 831 34 17

Formularz zgłoszenia reklamacyjnego dla wygody Klientów zamieściliśmy także do pobrania poniżej.

5. Nie przyjmujemy przesyłek odesyłanych za pobraniem na koszt Sklepu.

6. Sklep w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

7. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy i wysłany do Klienta na koszt Sklepu. W przypadku braku towaru na wymianę (np. z powodu wyczerpania nakładu), Sklep, w ciągu 7 dni od daty uznania reklamacji, zwróci Klientowi koszty zakupu lub za zgodą Klienta zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru.

Pobierz formularz zgłoszenia reklamacyjnego: [format PDF](#) lub [format DOC](#)

Zobacz przykładowy formularz zgłoszenia reklamacyjnego: [format PDF](#) lub [format DOC](#)

## **VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Sklepu.

2. Dane osobowe są wykorzystywane przez Sklep wyłącznie do realizacji zamówień oraz pod warunkiem wyrażenia zgody przez Klienta (zapisanie do Newslettera) - w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Sklep i nie będą udostępniane innym podmiotom.

3. Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia ich z bazy danych.

4. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie wymiary podane w opisie przedmiotu są długościami przybliżonymi i nie są podstawą do przyjęcia reklamacji.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu oraz wprowadzania w nich zmian w dowolnym czasie.
3. Składając zamówienie Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu Sklepu i akceptuje jego postanowienia.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sklep, od momentu udostępnienia go na stronie Sklepu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.